













دانشجویان انجام داد، از طرف دیگر شناسایی روابط بین متغیرها و توصیف وضعیت موجود می‌تواند برنامه‌ریزان و مدیران آموزشی را در حل مسئله پاری نماید. در مطالعه حاضر نتایج حاکی از مساعد بودن نظر دانشجویان درخصوص متغیرهای مورد مطالعه دارد؛ اما نکته قابل توجه میزان تأثیرگذاری متغیرهای مستقل تحصیل بر عملکرد تحصیلی دانشجویان است و این مسئله می‌تواند در ارتقاء انگیزه و تقویت عوامل بهبوددهنده عملکرد تحصیلی بسیار مؤثر باشد. باید پذیرفت که موفقیت تحصیلی دانشجویان در گرو برقراری تمامی عوامل تأثیرگذار است و اگر بتوان در مواردی که دانشجویان احساس مشکل و نقصان می‌نمایند و افت تحصیلی دانشجو و عدم سازگاری در دانشگاه مشاهده می‌گردد، از طریق متغیرهای تأثیرگذار و پیش‌بین همچون سیستم‌های پشتیبانی از یادگیرنده، نسبت به حل مشکل اقدام کرد. در نهایت اگرچه مطالعه حاضر در حد و اندازه خود توانسته نتایج قابل توجهی را گزارش نماید، اما با وجود برخی از محدودیت‌ها پژوهشگران مدعی کنترل تمامی متغیرهای مزاحم و مداخله‌گر نبوده و توصیه می‌شود در تعمیم نتایج احتیاط لازم صورت گیرد. سیستم‌های پشتیبانی از یادگیرنده از جمله مفاهیم جدیدی است و باعث شده این سیستم‌ها به صورت کامل در دانشگاه و دانشکده مورد مطالعه پیاده‌سازی نگردد و این احتمال که با توسعه این سیستم‌ها و کامل شدن آن‌ها نگرش دانشجویان نیز تغییر یابد، وجود دارد و این مسئله بزرگ‌ترین محدودیت مطالعه بود.

### قدرتانی

این مقاله برگرفته از طرح تحقیقاتی بوده و تحت حمایت مالی دانشگاه علوم پزشکی زنجان به انجام رسیده است. پژوهشگران بر خود لازم می‌دانند از مسئولین و دانشجویان محترم دانشکده داروسازی زنجان که امکان انجام این پژوهش را فراهم نمودند، صمیمانه تشکر و قدردانی نمایند.

## References

1. Aghaei A, Khalili Meibodi M, Khalili Meibodi A. Factors Influencing Attitudes of Pharmacy Attendees toward the Pharmacist's Role: Tehran City 2014. Health Management 2014; 5 (3): 33- 40.
2. Dabbagh A, Ghasemi M, Zolfaghari B, Jamshidi H. [A revision to the professional roles of pharmacists in the national health system: the attitudes of physicians and pharmacists regarding the impact on inter-professional relationships]. Hakim Health Sys Res 2006; 8 (4): 26- 36.[Persian]
3. Miller JP. The holistic curriculum 2<sup>nd</sup> ed. Canada: University of Toronto Press; 2007.

دانشجو نیز ارتباط مناسبی با محیط دانشگاه خواهد داشت و این مسئله می‌تواند منجر به سازگاری بیشتر با دانشگاه گردد. درنهایت، نتایج مطالعه حاضر نشان داد که دیدگاه دانشجویان از کیفیت سیستم‌های پشتیبانی قادر به پیش‌بینی عملکرد تحصیلی آنان است. نتایج حاصل از این تحقیق به نوعی با نتایج مطالعات نوشاد و نصیری همسو است (۲۶، ۱۷). نقش پیش‌بینی کنندگی یک متغیر از آن جهت دارای اهمیت است که این متغیرها می‌توانند در انجام مداخلات آموزشی، برنامه‌ریزی و آسیب‌شناسی آموزشی بسیار کارساز باشند. میزان کنندگی یک متغیر نشان از تأثیر و نفوذ آن بر متغیر ملاک دارد. در این تحقیق زمانی که از توان پیش‌بینی بعد شناختی و سازمانی سخن گفته می‌شود نشانگر اهمیت این متغیرها در تأثیرگذاری بر عملکرد تحصیلی و سازگاری دانشگاهی است. در این میان نقش بعد شناختی با توجه به میزان رابطه و توان پیش‌بینی قابل چشم‌پوشی نیست. بعد شناختی به مواردی اشاره دارد که به صورت کاملاً مستقیم بر عملکرد تحصیلی دانشجویان تأثیر داشته و عوامل مهمی چون استاد، محتوای درسی، ارزشیابی دروس، کیفیت تدریس در این بعد قرار دارند. این عوامل مستقیماً توسط دانشجو رصد شده و سهم بسیار بالایی را در عملکرد تحصیلی دانشجویان ایفاء می‌کنند. مدیران و برنامه‌ریزان آموزشی باید در کنار توجه به سایر ابعاد توجه ویژه‌ای به این بعد داشته تا بازخورد آن را در پیشرفت تحصیلی دانشجویان شاهد باشند.

درنهایت با توجه به اهمیت دانشگاه علوم پزشکی و دانشجویان داروسازی که در آینده وظیفه تأمین سلامت جامعه را بر عهده خواهند گرفت، ذکر این نکته ضروری به نظر می‌رسد که پرداختن به مسائل آموزشی، روحی و روانی و رابطه بین آن‌ها در این طیف از دانشجویان به لحاظ اهمیت نقش‌شان در جامعه بسیار مهم و تأثیرگذار خواهد بود. با توسعه سیستم‌های پشتیبانی در سطح دانشگاه می‌توان اقدامات بسیار مناسبی در جهت بهبود عملکرد تحصیلی و سازگاری دانشگاهی

4. Safavi S, Rostami B, Moein Z, Rostami H, Fakour E.[Factors Affecting the Academic Achievement of pharmacy school s students in Zanjan University of Medical Sciences]. J Med Educ Dev 2017; 10 (25): 51- 58. [Persian]
5. Basir Shabestari S, Shirinbak I, Sefidi F, Sherkat Daliri H.[Evaluation of the relationship between educational development and social adjustment among Qazvin Dental students in 2010- 11]. J Med Educ Dev 2013; 6 (11): 1- 10. [Persian]
6. Saffarinia M, Hezareyi D. In the first to fourth years of the university and presented with the support of family and friends. Educational Psychology 2008; 4 (13): 1- 15.
7. Tirgari B, Azzizadeh fourozi M, Heidarzadeh A, Abbaszadeh H.[The Relationship between Self-Efficacy and Achievement Motivation and Academic Adjustment in the First Year Undergraduate Students of Kerman University of Medical Sciences in 2015]. Educ Strategy Med Sci 2017; 10 (3): 157- 164. [Persian]
8. Seif AA.[New Educational Psychology: Psychology of Learning and Education]. 2<sup>nd</sup> ed. Tehran: Publishing Duran; 2017. [Persian]
9. Sarason EJ, Sarason B. [Psychological Psychology: The Problem of Non- Adoptive Behavior]. Translation by Bahman Najjarian. 5<sup>th</sup> ed. Tehran: Roshd; 2007. [Persian]
10. Chattopadhyay S. Learner Support Services in Open Distance Learning System: Case Study on IGNOU. In Distance Learning and Reciprocal Library System: Is Public Library Network the better Option Conference; 2014 6-7th June; Netaji Subhas Open University, India, Kolkata; 2014.
11. shakhi K, Hosseinpour D, Maharloo HR, Zahiri M, Haghghi Zadeh M H. [Students' Views about the Educational Quality of Health Services Management]. Educational development of jundishapur 2013; 4 (1). 83-89. [Persian]
12. McLoughlin C. Learner Support in Distance and Networked Learning Environments: Ten Dimensions for Successful Design. Distance Education 2002; 23 (2): 150- 160.
13. Simpson O. Supporting Students for Success in Online and Distance Education. 3<sup>rd</sup> ed. Abingdon UK: Routledge; 2013.
14. Tait A. Reflections on Student Support in Open and Distance Learning. International Review of Research in Open and Distance Learning 2003; 4 (1): 1- 10.
15. Chatpakkattana T, Khlaisang J. The Learner Support System for Distance Education. Creative Education 3 (1). 47- 51.
16. Usun S. Learner Support Services in Distance Education System (A Case Study of Turkey). The Turkish Online Journal of Distance Education 2004; 5 (4). 1- 10.
17. Nasiri F, Ghanbari S, Ardalan M, Karimi A. [The Effect of Quality of Education and its Services on Educational Degree of Postgraduate Students]. Quarterly journal of research and planning in higher education 2016; 21 (3): 71- 95. [Persian]
18. Moeinkia M. [Studying the direct and indirect relationship between the quality of the main services and learning support through motivational strategies for learning with the academic achievement of distance education students] [dissertation]. Tehran:Payam Noor university; 2011. [Persian]
19. Tait A. On institutional models and concepts of student support services; The Case of the Open University UK. Learner support in open, distance and online learning environments 2004: 283-93.

20. Bagherzadeh Khajeh M, Bagherzadeh F. [A survey of service quality of the educational centers in Tabriz using servqual model and ranking educational centers using Analytic hierarchy Process]. Journal of Instruction and Evaluation, 2009; 2 (8): 31-54. [Persian]
21. Feli S, Biglari N, Pezeshkiran Gh. [Students' Satisfaction of the Quality of Educational Services (Using SERVQUAL Model) in College of Agriculture, Tarbiat Modares]. Iranian Journal of Agricultural Economics and Development Research 2012; 42 (2): 199-207. [Persian]
22. Baker RW, Siryk B. Student Adaptation to College Questionnaire (SACQ). Western Psychological Services; 1989.
23. Davari M, Gholamali Lavasani M, Ejei J. [Relationship between Perfectionism and Academic Self-efficacy with Students Achievement Goals]. J Psychol 2012; 16 (3): 266- 81. [Persian]
24. Mikaeeli F. the relationship between identity styles and adaptation Among freshmen students. Journal of Psychological Studies 2010; 6 (2): 25- 42.
25. Zarei H, Mirhashemi M, Sharifi H. [The Relationship between Thinking Styles and Academic Adjustment in Nursing Students]. Iranian Journal of Medical Education. 2012; 12 (3): 160- 166. [Persian]
26. Noshadi S, Sheykholeslami R. [Relationship between class structure and adjustment to university: Mediating role of academic burnout]. Journal of Educational Psychology Studies 2016; 14 (25): 123- 152. [Persian]

# The Relationship among Students' Perceptions of Learner Support System's Quality with Academic Performance and Academic Adaptation in Zanjan University of Medical Sciences

Rostami B<sup>1\*</sup>, Ramezani-Badr F<sup>2</sup>, Armani kian AR<sup>3</sup>, Moein Z<sup>4</sup>, Afshar N<sup>5</sup>

Received: 2019/06/09

Accepted: 2019/08/15

## Abstract

**Introduction:** Nowadays, medical sciences universities in the country try to improve the academic performance and their compatibility with the university environment by promoting the quality of the support systems provided to the students. In this regards, Students' satisfaction with these systems is of great importance. The aim of this study was to determine the relationship among pharmacy students' viewpoints on learning support systems quality and academic performance and academic adjustment in Zanjan University of Medical Sciences in 2018-2019.

**Methods:** This is a descriptive correlational study. The study population consisted of all pharmacy students of Zanjan University of Medical Sciences in the academic year 97-98, 420 of whom were reported by the Department of Education. Sample size was calculated by Cochran method and 200 students were selected using stratified random sampling. Data were collected using the combined learning support systems questionnaire and the Baker and Serial Academic Adjustment Questionnaire (SACQ). Data were analyzed using Pearson correlation and multiple regression in SPSS.

**Results:** Between students' perceptions about the quality of support systems in all three dimensions of cognitive ( $r=0.313$  and  $P=0.001$ ), emotional ( $r=0.226$  and  $P=0.029$ ) and organizational ( $r=0.182$  and  $P=0.036$ ) There was a significant positive and direct relationship with academic performance. Also between students' views about systems quality in cognitive dimension ( $r=0.323$ ,  $P=0.001$ ), emotional ( $r=0.270$ ,  $P=0.019$ ) and organizational ( $r=0.389$ ,  $P=0.001$ ) with compatibility there was a significant and positive relationship. The results of multiple regression test also showed that cognitive dimension ( $P=0.001$  and  $\beta=0.303$ ) and emotional ( $p=0.001$  and  $\beta=0.201$ ) were able to significantly explain academic performance. Also, cognitive dimension ( $P=0.001$  and  $\beta=0.274$ ), emotional dimension ( $P=0.001$  and  $\beta=0.251$ ) and organizational dimension ( $P=0.001$  and  $\beta=0.368$ ) were able to predict academic adjustment significantly.

**Conclusion:** Pharmacy students' views on the quality of supportive learning systems were favorable and had a direct and positive relationship with their academic performance and academic adjustment.

**Key words:** Academic Performance, Adjustment, Support Systems

**Corresponding author:** Rostami B, Educational Development Center, Zanjan University of Medical Sciences, Zanjan, Iran  
rostami.bahram@gmail.com

Ramazani Badr F, Educational Development Center, Zanjan University of Medical Sciences, Zanjan, Iran

Armani Kian A, Department of Psychiatry, Zanjan University of Medical Sciences, Zanjan, Iran

Moein Z, Department of Psychology, Faculty of Humanities, Islamic Azad University, Zanjan Branch, Zanjan, Iran

Afshari N, Educational Development Center, Zanjan University of Medical Sciences, Zanjan, Iran